



Healthcare Services GmbH

<b>Datenschutzhinweise</b> (Stand: 03.12.2020)	<b>Data Protection Information</b> (as of: 03.12.2020)
<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten seitens erfolgt der Charité Healthcare Services GmbH (CHS) stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die CHS geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.</p> <p>Mittels dieser Datenschutzhinweise möchten wir die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.</p> <p>Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in der Art und Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Bitte berücksichtigen Sie die auf Sie zutreffenden Hinweise.</p> <p><b>Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</b></p> <p>Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:</p> <p>Charité Healthcare Services GmbH Bundesallee 39-40a 10717 Berlin <a href="mailto:chs@charite.de">chs@charite.de</a></p> <p>Tel: +49(30)450-578217</p> <p>Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:</p> <p>HiSolutions AG Schloßstraße 1 12163 Berlin</p> <p>Herr Lars Holdorf Frau Deniz Desti und Herr Ngoc Son Nguyen <a href="mailto:datenschutz_chs@hisolutions.com">datenschutz_chs@hisolutions.com</a></p>	<p>The processing of personal data by Charité Healthcare Services GmbH (CHS) is always carried out in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and all country-specific data protection regulations applicable to CHS.</p> <p>This data protection statement has the aim of informing the public with regard to the type, scope and purpose of the personal data collected, applied and processed by us. Additionally, this statement aims to inform the public of their rights as a data subject.</p> <p>The specific type of data that will be processed, and the manner in which it is used, is dependent on the services requested and/or the agreed provision of services. Please take note of the information most relevant to you.</p> <p>Who is responsible for data processing and who can I contact?</p> <p>Responsible for all issues relating to the General Data Protection Regulation, data protection regulations in other European Union member states, and other regulations relating to data protection is:</p> <p>Charité Healthcare Services GmbH Bundesallee 39-40a 10717 Berlin Germany <a href="mailto:chs@charite.de">chs@charite.de</a></p> <p>Tel: +49(30)450-578217</p> <p>You may contact our Internal Data Protection officer at:</p> <p>HiSolutions AG Schloßstraße 1 12163 Berlin Germany</p> <p>Herr Lars Holdorf Frau Deniz Desti und Herr Ngoc Son Nguyen <a href="mailto:datenschutz_chs@hisolutions.com">datenschutz_chs@hisolutions.com</a></p>

<p>Zuständige Datenschutzbehörde:</p> <p>Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Friedrichstr. 219 Puttkamerstr. 16 -18 (5.Etage) 10969 Berlin</p> <p>Telefon: 030/ 13889 0 Telefax: 030/ 215 5050</p> <p>Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.</p> <p><b>Allgemein: Begriffsbestimmungen</b></p> <p>Unsere Datenschutzhinweise beruhen auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Um zu gewährleisten, dass dieses Dokument möglichst einfach lesbar und verständlich ist, möchten wir die hier verwendeten Begriffe erläutern:</p> <p>a) personenbezogene Daten</p> <p>Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.</p> <p>b) betroffene Person</p> <p>Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.</p> <p>c) Verarbeitung</p> <p>Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang</p>	<p>Responsible Governmental Data Protection Authority:</p> <p>Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Friedrichstr. 219 Puttkamerstr. 16 -18 (5.Etage) 10969 Berlin</p> <p>Telephone: 030/ 13889 0 Telefax: 030/ 215 5050</p> <p>All data subjects are invited to contact our Internal Data Protection Officer at any time with questions or queries relating to data protection.</p> <p><b>General: Definition of Terms</b></p> <p>Our data protection statement invokes the terms applied by the European regulatory bodies during the implementation of the General Data Protection Regulation (GDPR). To ensure that this document is as easy as possible to understand, we would like to define the following terms below:</p> <p>a) Personal Data</p> <p>Personal data is any type of data related to a natural person (hereafter referred to as “the data subject”) that can be used directly or indirectly to identify the person. A data subject would be deemed, directly or indirectly, identifiable through such details as name, identification number, location information, online identification data or one or more specific characteristics that relate to the physical, physiological, genetic, psychological, economic, cultural or social identity of the data subject.</p> <p>b) Data Subject</p> <p>The data subject is any natural person who has been identified or deemed identifiable, whose personal data can be processed by a controller or processor.</p> <p>c) Processing</p> <p>Processing is any operation performed on personal data, regardless whether it is by manual or automated means, such as collection, recording, organization, sorting, storage, adjustment or altering, selection, retrieval, usage, disclosure by transfer, dissemination or other form of deployment, comparing or linking, as well as the</p>
--	--

<p>mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.</p> <p>d) Einschränkung der Verarbeitung</p> <p>Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.</p> <p>e) Profiling</p> <p>Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.</p> <p>f) Pseudonymisierung</p> <p>Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.</p> <p>g) Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher</p> <p>Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die</p>	<p>restriction of processing, and deletion or destruction.</p> <p>d) Right to restriction of processing</p> <p>The restriction of processing or the labeling of personal data with the aim of restricting future usage.</p> <p>e) Profiling</p> <p>Profiling is defined as every type of automated processing of personal data by which personal data is used to analyze or predict certain aspects of a data subject's behavior, such as work performance, economic situation, health, personal preferences, interests, dependability, behavior, location or change of location.</p> <p>f) Pseudonymisation</p> <p>Pseudonymisation is the processing of personal data in such a way that it is deemed no longer attributable to any single data subject without the use of additional data – but only when said data is stored separately and is subject to technical and organizational measures that ensure the non-attribution of the personal data to a identified or identifiable data subject.</p> <p>g) Controller</p> <p>A controller is the natural or legal person, public authority agency or other body who has power of decision, whether alone or in cooperation with others, over the purpose and method of processing personal data. If the purpose and method of the processing is enshrined in European Union Law or the statutes of the member states, the controller or specific criteria for nomination can be provided for by the European Union or member states.</p> <p>h) Processor</p> <p>The processor is the natural or legal person, public authority, agency or other body who is designated to process data on behalf of the controller.</p> <p>i) Recipient</p> <p>The recipient is a natural or legal person, public authority, agency or other body to whom the personal data is disclosed, regardless whether a third party or not. Public authorities who may receive access to personal data, in accordance with</p>
---	---

<p>Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.</p> <p>h) Auftragsverarbeiter</p> <p>Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.</p> <p>i) Empfänger</p> <p>Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.</p> <p>j) Dritter</p> <p>Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.</p> <p>k) Einwilligung</p> <p>Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.</p> <p><b>Welche Quellen und Daten nutzen wir?</b></p> <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten.</p>	<p>European Union law or the statutes of the member states, as part of a particular inquiry, shall not be deemed recipients.</p> <p>j) Third Party</p> <p>Third party means a natural or legal person, public authority, agency or other body other than the data subject, controller, processor or other person, under the direct authority of the controller, that has been granted authorization to process personal data.</p> <p>k) Consent</p> <p>Consent refers to any freely issued, specific and unambiguous indication that states the data subject's wishes in a clear and unequivocal way by signifying agreement to the processing of personal data relating to the individual data subject.</p> <p><b>Which sources and data do we use?</b></p> <p>We process personal data that we have collected from our clients during the business relationship.</p> <p>Relevant personal data in the prospect process, in the master data set-up as well as in the context of authorization or person/parties entitled to dispose, could be:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic personal data (name, address, date of birth, nationality, gender or marital status).</li> <li>• Data for legitimation (e.g. identification information) and authentication data (e.g. a sample signature).</li> </ul> <p>In the event of the use of services, further personal data, different to that mentioned above, may be collected, processed and stored. This encompasses primarily:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Any kind of health-related data, including findings and medical reports.</li> <li>• Data required for the fulfillment of contractual stipulations (e.g. payment data)</li> <li>• Documentation data (e.g. statement of suitability, minutes of conversation)</li> <li>• During the start-up phase and during the business relationship, in particular through personal, telephone or written contacts initiated by you or CHS, further personal data, information relating to the channel of contact,</li> </ul>
---	--

<p>Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess, bei der Stammdateneröffnung, im Zuge einer Bevollmächtigung oder als sonstige Verfügungsberechtigter können sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalstammdaten (z.B. Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtsdaten und Staatsangehörigkeit, Geschlecht, Familienstand),</li> <li>• Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe),</li> </ul> <p>Bei Abschluss und Nutzung von Leistungen können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Diese umfassen im Wesentlichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesundheitsdaten jeglicher Art inkl. Befunde und Arztbriefe</li> <li>• Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Zahlungsverkehrsdaten)</li> <li>• Dokumentationsdaten (z. B. Geeignetheitserklärungen, Gesprächsaufzeichnung)</li> <li>• Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder von der CHS initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z. B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs</li> </ul> <p><b>Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage</b></p> <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)</p> <p>a) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Leistungen gemäß unseren Verträgen von unseren Patienten und Interessenten und anderer Auftraggeber oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als „Patienten“) oder zur Durchführung</p>	<p>reason and result and (digital) copies of all correspondence will be collected.</p> <p><b>Why do we process your information (purpose of processing) and what is the legal basis?</b></p> <p>We process all personal information in accordance with the stipulations stated in the General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG in German).</p> <p>a) Fulfillment of contractual obligations (Article 6 (1b) GDPR)</p> <p>The processing of data is necessary for the provision of services in accordance with the contract agreements with our patients and prospective clients and other contracting entities or contractual partners (uniformly referred to as “Patients”) or the execution of requested pre-contractual measures. The purpose of data processing is aimed at specific services provided and may include analysis and consulting, among other things. All other information regarding the purposes of data processing can be found in the respective contract or terms and conditions.</p> <p>Nr. 1 b. BDSG. As part of our provision of services, we can additionally request and process other specific categories of data in accordance with Art. 9(1) GDPR, in particular information relating to the health of the patient, including information regarding their sex life and sexual orientation, if deemed necessary. If necessary, we shall obtain an unambiguous letter of explicit consent from the patient, in accordance with Art. 7, Art. 9(2) lit. a. GDPR and process the specific category data for the purpose of preventive healthcare in accordance with Art. 9(2) lit h. GDPR, § 22 (1).</p> <p>b) For the purpose of legitimate interests (Art. 6(1f) GDPR)</p> <p>If deemed necessary, we will process your data beyond the contractual purpose to safeguard our justified interests or those of a third party. This may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The safeguarding of IT safety and IT operations at CHS</li> <li>• Detection and investigation of criminal offences</li> </ul>
--	--



vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Leistung und können unter anderem Analysen und Beratung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

In Rahmen unserer Leistungen, können wir ferner besondere Kategorien von Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO, hier insbesondere Angaben zur Gesundheit der Patienten, ggf. mit Bezug zu deren Sexualleben oder der sexuellen Orientierung, verarbeiten. Hierzu holen wir, sofern erforderlich, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7, Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung der Patienten ein und verarbeiten die besonderen Kategorien von Daten ansonsten zu Zwecken der Gesundheitsvorsorge auf Grundlage des Art. 9 Abs. 2 lit h. DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 b. BDSG.

b) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dies könnten z. B. sein:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der CHS,
- Verhinderung/Aufklärung von Straftaten,
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts (z. B Videoüberwachung),
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Marketingzwecke (z. B. Werbung oder Markt- und Meinungsforschung) oder
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit wir eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten, Lichtbilder im Rahmen

- Measures to exercise domiciliary rights (e.g. CCTV monitoring)
  - Measures for business management and the further development of services and products
  - Marketing purposes (e.g. advertisement or market and opinion reach) or
  - The assertion of legal claim and of the establishment of a legal defence.
- c) Based on your consent (Art. 6(1a) GDPR)

After receiving your consent to the processing of data for specific purposes (e.g. transfer of data, photography during events, newsletter delivery) the processing is deemed lawful on the basis of your consent. Given consent can be withdrawn at any time. This also applies to consent given to us before the enactment of the GDPR, meaning before the 25th of May 2018. The withdrawal of consent only applies to future processing and the legality of data processed before the withdrawal of consent remains unaffected.

### Who will receive my data?

Within CHS all staff deemed necessary for the fulfillment of our contractual obligations and legal compliance have access to your data. In addition, service providers and agents contracted by us may be given access to data for this purpose and only when they comply with applicable data protection laws. For example, this can be companies in the fields of IT services, logistics, print services, telecommunications, debt collection and consulting.

With regard to the transfer of data to recipients outside of CHS, it should be noted that CHS is bound to confidentiality when dealing with client-related issues and assessments of which we have gained knowledge. Client information can also be passed on when the legal framework allows for this, the client has given previous consent or we are authorized to pass on such information.

In these circumstances, the recipients of personal data could be the following:

- The Charité - Universitätsmedizin Berlin and other companies in the Charité group of companies to whom we will transfer your personal data in the scope of fulfilling our

von Veranstaltungen, Newsletterversand) von Ihnen erhalten haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der CHS erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere das Datengeheimnis wahren. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, sowie Beratung.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der CHS ist zunächst zu beachten, dass wir als CHS zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über unsere Kunden dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- die Charité - Universitätsmedizin Berlin sowie andere Firmen im Konzernverbund der Charité, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag),
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Behörden oder Gerichte) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen,

business relationship (depending on the type of contract)

- Public bodies and institutions (e.g. public authorities or the courts) if a legal or official obligation exists.
- Creditor or insolvency administrator who requests information as part of enforcement proceedings.
- A service provider whom we contract to enable compliance with contractual obligations.

Other possible recipients are bodies where you have previously consented to the transfer of information or you have contractually or via written consent exempted us of our confidentiality agreement. We may also transfer personal data for the purpose of legitimate interests.

### Will data be transferred to third countries or international organizations?

Data transfer to states outside of the European Union (third countries) will only take place in the following circumstances:

- It is necessary to properly provide your contracted services
- It is a legal requirement
- You have given us your consent

We do not contract service providers in third countries. In the event that third country service providers are contracted then the contract with the providers will include standard European Union clauses for compliance with European standard data protection regulations.

With the consent of the data subject or due to legal rules governing money laundering, terrorism financing or other illegal acts as well as for the purpose of legitimate interests, in individual cases personal data (e.g. legitimation data) will be transferred to the European Union in accordance with all applicable data protection legislation.

### How long will my data be stored?

Your personal data will be processed for as long as this is deemed necessary for the fulfillment of our contractual and legal obligations. It should be noted

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.</li> </ul> <p>Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns von der Verschwiegenheit gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.</p> <p><b>Werden Daten in ein Drittland oder an eine Internationale Organisation übermittelt?</b></p> <p>Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nur dann statt, soweit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist,</li> <li>• es gesetzlich vorgeschrieben ist oder</li> <li>• Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.</li> </ul> <p>Wir setzen keine Dienstleister in Drittstaaten ein. Sollten Dienstleister im Drittstaat eingesetzt werden, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.</p> <p>Mit der Einwilligung des Betroffenen oder aufgrund gesetzlicher Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen sowie im Rahmen einer Interessenabwägung, werden in Einzelfällen personenbezogene Daten (z.B. Legitimationsdaten) unter Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union übermittelt.</p> <p><b>Wie lange werden meine Daten gespeichert?</b></p> <p>Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.</p>	<p>that our business relationship is a continuing obligation which will operate over a period of years.</p> <p>If the data is deemed no longer necessary for the contractual purposes or to fulfil legal regulations, then the affected data will be deleted regularly.</p> <p><b>What data protection rights do I have?</b></p> <p>a) Right to Confirmation</p> <p>Every data subject, in line with European Union directive and regulatory law, has the right to obtain confirmation from the controller as to whether or not personal data concerning him or her is being processed, and, where that is the case, access to the personal data. The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right.</p> <p>b) Right to Information</p> <p>The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her is being processed, and, where that is the case, access to the personal data and the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the purposes of the processing of the data;</li> <li>• the categories of personal data concerned;</li> <li>• the recipients or categories of recipient to whom the personal data has been or will be transferred, in particular recipients in third countries or international organizations;</li> <li>• where possible, the envisaged period for which the personal data is due to be stored, or, if not possible, the criteria used to determine what the period will be;</li> <li>• the right to request from the controller rectification or erasure of personal data, or restriction of processing of personal data, relating to the data subject, or to object to such processing;</li> <li>• the right to lodge a complaint with a supervisory authority;</li> <li>• If personal data is not collected from the data subject, any available information as to the source of the data.</li> </ul>
---	---



<p><b>Welche Datenschutzrechte habe ich?</b></p> <p>a) Recht auf Bestätigung</p> <p>Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.</p> <p>b) Recht auf Auskunft</p> <p>Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Verarbeitungszwecke</li> <li>• die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden</li> <li>• die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen</li> <li>• falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer</li> <li>• das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• the existence of automated decision-making, including profiling, referred to in Art. 22(1) and (4) and, at least in those cases, suitable information regarding the logic involved, as well as the significance and the possible consequences of this type of processing for the data subject.</li> <li>• If personal data is transferred to a third country or to an international organization, the data subject retains the right to be informed of the appropriate safeguards in accordance with Art. 46 relating to the transfer.</li> <li>• The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right.</li> </ul> <p>c) Right to Rectification</p> <p>The data subject retains the right to obtain from the controller without unjustified delay the rectification of inaccurate personal data relating to the above-mentioned data subject. Taking into account the purposes of the processing, the data subject shall retain the right to have incomplete personal data completed, including by means of having the opportunity to provide a supplementary statement.</p> <p>The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right.</p> <p>d) Right to Erasure (Right to be Forgotten)</p> <p>The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data relating to him or her without unjustified delay and the controller is obligated to erase personal data without unjustified delay in the event that one of the following grounds applies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The personal data is deemed no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.</li> <li>• The data subject withdraws consent on which the processing is based in accordance with (a) of Art. 6(1), or (a) of Art. 9(2), and where there is further legally justifiable reason for the processing to continue.</li> <li>• The data subject issues an objection to the processing in accordance with Art. 21(1) and there are no superseding legitimate grounds to continue with processing, or the data subject</li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde</li> <li>• wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten</li> <li>• das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person</li> <li>• Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.</li> <li>• Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.</li> </ul> <p>c) Recht auf Berichtigung</p> <p>Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.</p> <p>Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.</p> <p>d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)</p>	<p>objects to the continuation of processing in accordance with Art. 21(2).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlawful processing of the personal data.</li> <li>• The personal data must be erased to comply with a legal obligation under European Union or Member State law that is applicable to the controller.</li> <li>• The personal data was collected in relation to the offer of information society services referred to in Art. 8(1).</li> </ul> <p>In the event that the above-mentioned grounds apply and the data subject wishes to erase personal data that has been stored with us, the data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right. Our employees shall then initiate the erasure process without delay.</p> <p>In the event that personal data has been made public and is obligated in accordance with Art. 17 (1) to erase all personal data, the controller, taking into account the technology available and the cost of implementation, shall take all necessary steps, including technical measures, to inform the respective controllers responsible for processing the personal data that the data subject has requested the erasure by the responsible controllers as well as any links to, or copy or replication of, that personal data. In each case our employees shall initiate all necessary steps to carry out erasure of the data.</p> <p>e) Right to Restriction of Processing</p> <p>The data subject has the right to obtain restriction of processing from the controller in the event that one of the following grounds is applicable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The data subject is contesting the accuracy of the personal data, and the controller is granted a suitable period of time to verify the accuracy of the personal data.</li> <li>• The processing has been deemed unlawful and the data subject objects to the erasure of the personal data and requests a restriction of use in its place.</li> <li>• The controller has deemed the personal data no longer necessary for the purpose for which it was originally collected, but the data subject requires</li> </ul>
---	--

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Unser Mitarbeiter wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Wurden die personenbezogenen Daten von uns öffentlich gemacht und ist unser Unternehmen als

the data for the establishment, exercise or defense of a legal claim.

- The data subject has objected to further processing in accordance with Art. 21(1) pending the final confirmation as to whether or not the legitimate grounds named by the controller supersede those of the data subject.

In the event that the above-mentioned grounds apply and the data subject wishes to make use of their right of restriction of processing the data stored by us, the data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right. Our employees shall then initiate the restriction of processing without delay.

#### f) Right to Data Portability

The data subject retains the right to receive the personal data relating to him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured and commonly machine-readable format and retains the right to transmit that data to another controller without the original controller to whom the data had previously been transmitted raising objection and where the processing is legally based on the data subject's consent in accordance with Art. 6(1) or (a) of Art. 9(2) or on a legal contractual agreement in accordance with (b) of Art. 6(1); and the processing is carried out by automated means.

In making use of his or her right to data portability in accordance with Art. 20(1), the data subject retains the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another, wherever considered within the realm of technical feasibility.

The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of his or her right of data portability.

#### g) Right to Object

The data subject retains the right to object, on grounds relating to their particular situation, to the processing of personal data at any time in accordance with Art. 6(1) (e) and (f) . This section can also be applied in the event of objection to profiling. In the event of objection, we shall no longer process the personal data unless it is demonstrated that there are compelling legitimate grounds to continue with the processing that

Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Unser Mitarbeiter wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen

supersede the interests, rights and freedoms of the data subject of if they are deemed necessary for the establishment, exercise or defense of a legal claims.

In the event that personal data is processed for the purpose of direct marketing, the data subject retains the right to voice an objection, at any time, to the continued processing of personal data directly relating to the data subject for such marketing, this also includes profiling to the extent where the profiling is also related to such direct marketing. In the event that the data subject objects to continued processing of her or her personal data for direct marketing purposes, we shall no longer use the personal data for such purposes.

The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right.

Notwithstanding Directive 2002/58/EC and in relation to the use of services provided by the information society, the data subject can make use of his or her right of objection by automated means using technical specifications.

h) Automated Decision Making, Including Profiling

Each data subject affected by data processing has, in line with European Union directive and regulatory law, the right not to be subjected to a decision based on the automated processing of data, including profiling, which leads to legal effect relating to him or her or has a similarly significant effect on him or her, provided the decision:

- Is deemed necessary to enable the entering into a contract between the data subject and a data controller
- Has been authorized by Union or Member State law, which is applicable to the controller, and which contains suitable legal safeguards to ensure the data subject's rights and freedoms and legitimate interests remain unaffected
- Is based on the data subject's explicit and unambiguous consent

If the decision is:

- Deemed necessary for the fulfillment of a contractual agreement between the data subject and the controller

<p>gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.</p> <p>Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Unser Mitarbeiter wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.</p> <p>f) <b>Recht auf Datenübertragbarkeit</b></p> <p>Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.</p> <p>Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.</p> <p>Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter wenden.</p>	<p>If the data subject issues his or her explicit consent, then we shall implement all necessary measures to safeguard the data subject's rights and freedoms and legitimate interests, while retaining the right to obtain human intervention on the part of the controller, to express his or her point of view and to contest the decision if necessary.</p> <p>The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right relating to automated decision making including, including profiling.</p> <p>i) <b>The Right to Withdrawal of Consent</b></p> <p>Each data subject affected by data processing has, in line with European Union directive and regulatory law, the right to withdraw previously given consent to allow data processing at any time.</p> <p>The data subject can contact the controller at a time of their choosing to make use of this right to withdrawal of consent.</p> <p>Any previous issued consent regarding the processing of personal data can be withdrawn at any time. This also applies to consent issued before the implementation of GDPR, so before May 25, 2018. Please note that withdraw of consent only pertains to future processing of data. All processing which has taken place before that receipt of the withdrawal of consent is unaffected.</p> <p>j) <b>Right to Lodge a Complaint with a Supervisory Authority</b></p> <p>The data subject retains the right to lodge a complaint with a supervisory authority, especially in the member state of their place of residence, place of work or the place of the suspected violation, when the data subject suspects that the processing of their data has been unlawful.</p> <p><b>Am I legally obligated to provide data?</b></p> <p>As part of our business relationship you are obliged to provide data that is deemed necessary for the admission, completion and ending of our business relationship and the fulfillment of all related contractual obligations or for the collection of data to which we are legally bound. Without access to this data, we will be unable to enter into, fulfill and end a contractual agreement with you.</p>
--	--



<p><b>g) Recht auf Widerspruch</b></p> <p>Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.</p> <p>Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p>Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.</p> <p>Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.</p> <p>Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden Mitarbeiter wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels</p>	<p>We are legally obligated, before entering into a business agreement, in accordance with laws to prevent money laundering, to verify your identification using your official identification document as well as record your name, place of birth, date of birth, nationality, address and identification details. To allow us to comply with all applicable money laundering laws, you are obligated to immediately inform us of any changes to the relevant data. If you do not provide us with said information, then we are unable to enter into or proceed with a business relationship.</p> <p><b>To what extent is automated decision-making technology used?</b></p> <p>In principle, we do not initiate and/or fulfill business relationships using automated decision-making technology in accordance with Art. 22. If we decide to make use of this technology in your particular case, then we will inform you in advance and also inform you of your rights in this case – if required to do so by law.</p> <p><b>Is profiling used?</b></p> <p>We do not carry out automated analysis of your data with the aim of obtain information pertaining to certain personal traits.</p> <p><b>Information on your right to withdraw consent in accordance with Art. 21 GDPR</b></p> <p>a) Right to Object on a Case-by-Case Basis</p> <p>The data subject retains the right to object, on grounds stemming from his or her particular situation, at any time to the processing of personal data relating to said data subject in accordance with (e) or (f) of Art. 6(1), and including profiling based on those provisions. The controller will halt processing of the personal data unless they can demonstrate a compelling legitimate ground for the continued processing that supersedes the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defense of legal claims.</p> <p>b) Right to Object to the Processing of Data for Purposes of Direct Marketing</p> <p>In individual cases we may process your personal data for direct marketing purposes. The data subject retains the right to object at any time to the</p>
--	--

automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

h) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung:

- nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder
- mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder
- erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.
- Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

processing of personal data for the purpose of direct marketing. If you object to the processing for direct marketing, then we will no longer process your personal data for this purpose.

An informally drafted objection can be submitted to the above-mentioned address with the subject line: "Objection".

i) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

j) Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

**Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und

dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

**Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

**Findet Profiling statt?**

Wir verarbeiten nicht Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient

der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ kann an die oben genannte Adresse gerichtet werden

**Datenverarbeitung auf den Internetseiten**

Die CHS verarbeitet auch personenbezogene Daten auf ihren Internetseiten. Mit den folgenden Informationen geben wir einen Überblick über die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch uns und die sich aus dem Datenschutzrecht ergebenden Rechte.

[zur Internet-Datenschutzerklärung](#)

**Weitere Informationen**

Wenn Sie Informationen wünschen, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht geben kann oder, wenn Sie zu einem bestimmten Punkt weitere Auskünfte wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der CHS.

**Data Processing on the Website**

CHS also processes personal data on its website. The following information provides an overview of this type of personal data collected by us and the respective data protection laws.

[Link to Internet Data Protection Statement](#)

**Further Information**

If you require further information that is not contained in the above, or if you would like more information on a certain aspect, please contact our data protection officer.